

POSTUPAK PRIJAVLJIVANJA/REKLAMIRANJA ŠTETE/KVARA

Poštovani,

u svezi reklamacija naputak od strane Kratki kompanije je slijedeći:

sve reklamacije šaljete nama na slijedeće email adrese (obavezno stavite sve navedene email adrese radi sigurnog zaprimanja i kako bi mogli pravovremeno reagirati):

darko@medjimurka-bs.hr

josip@medjimurka-bs.hr

info@medjimurka-bs.hr

Za rješavanje pritužbi/reklamacija na Kratki proizvode od strane kupaca molimo Vas da nam pribavite slijedeće informacije:

Potrebne su nam **vrlo jasne i kvalitetne fotografije nastalog problema/kvara/loma** od strane kupca (po mogućnosti iz više kutova i barem tri do pet fotografija).

Kupac mora ukratko **opisati kvar/problem i način na koji je došlo do nastalog problema** s Kratki proizvodom.

Obavezno mora biti priložen **skeniran/fotografija računa** i skenirana fotografija naljepnice sa serijskim brojem proizvoda koja dolazi sa svakim proizvodom uz knjižicu s instrukcijama za korištenje i montažu: „KAMINI ZA ZRAČNO GRIJANJE/Upute za rukovanje i jamstveni list“ (priložena fotografija primjer).



Nakon što kupac priloži sve navedene materijale prosljedite ih na gore navedene emailove Međimurka BS će dalje preuzeti rješavanje reklamacije na način da sve podatke prevedemo i prosljedimo u Kratki odjel za pritužbe.

Kupac će dobiti očitovanje/ prijedlog o rješenja unutar 14 dana (zakonski rok EU) po zaprimljenoj pritužbi.

Zamjenske dijelove ili eventualno novi proizvod šaljemo na adresu s koje je narudžba bila izvršena (osim ako kupac ne napomene novu adresu i uvjete).

Sve ovo navedeno vrijedi pod pretpostavkom da je uređaj ili proizvod pod valjanom garancijom i da se s proizvodom rukovalo u skladu s uputama.

Želimo Vam puno ugodnih i toplih trenutaka uz Kratki kaminska ložišta.

S poštovanjem,

Međimurka BS d.o.o.