

GARANCIJA

Kamin ima 5 godina jamstva.

Jamstvo pokriva:

- ispravni rad kamina;
- elemente od lijevanog željeza;
- pomične elemente upravljačkih mehanizama;
- TERMOTEC keramičke ploče u razdoblju od 2 godine;
- rešetke i brtve u razdoblju od 1 godine;
- pritužbe na miris u roku od 6 mjeseci od ugradnje (dokumentirano unosom u jamstvenom listu).

Jamstvo ne pokriva:

- keramiku otpornu na toplinu (staklo, otporno na temperature do 800 ° C). Odnosi se na bilo kakvo oštećenje, uključujući čađu ili opekline uzrokovane upotrebom zabranjenih goriva, promjenom boje, ukaljanjem i drugim promjenama uzrokovano toplinskim preopterećenjem;
- sve greške koje proizlaze iz nepoštivanja odredbi uputa za uporabu
- sve greške nastale tijekom transporta od distributera do kupca;
- sve greške koje se jave tijekom ugradnje, ugradnje i stavljanja u rad
- pritužbe u vezi s pogrešno odabranim proizvodom (ugradnja uređaja s premala ili prevelika moć u odnosu na potražnju);
- oštećenja uzrokovana toplinskim preopterećenjem

Jamstvo se produžuje za razdoblje od dana podnošenja reklamacije do dana obavijesti kupca o obavljenoj popravci. Ovo vrijeme će biti potvrđeno u jamstvenom listu.

Sva oštećenja nastala uslijed pogrešne uporabe, skladištenja, pogrešnog održavanja, neusklađenog s uputama za uporabu, ili zbog drugih razloga koji ne proizlaze iz krivnje proizvođača uzrokuje gubitak jamstva, ukoliko su ovi razlozi bili uzrok kvalitativnih promjena ložišta.

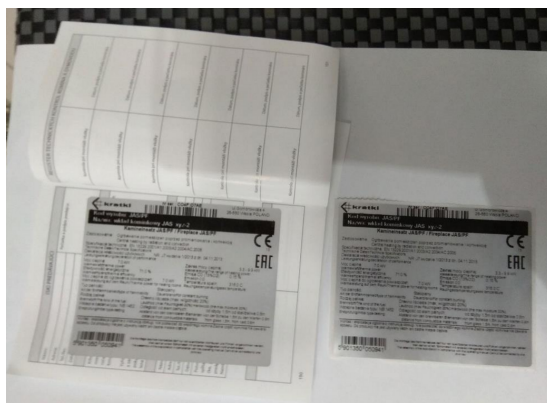
POSTUPAK PRIJAVLJIVANJA / REKLAMACIJE ŠTETE / KVARA

Sve reklamacije šaljite nam na slijedeće email adrese (preporučamo poslati reklamaciju na obje adrese radi sigurnog zaprimanja i pravovremene reakcije):

- matija@medjimurka-bs.hr
- josip@medjimurka-bs.hr

Za rješavanje pritužbi/reklamacija na *Kratki* proizvode od strane kupaca molimo Vas da nam pribavite slijedeće informacije:

- Vrlo jasne fotografije nastalog problema/kvara/loma (po mogućnosti iz više kutova i barem tri fotografije)
- Kratak opis problema/kvara/loma i način na koji je do njega došlo
- Priložen račun i slika srebrne naljepnice sa serijskim brojem proizvoda koja dolazi sa svakim proizvodom uz knjižicu s instrukcijama za korištenje i montažu „Kamini za zračno grijanje/upute za rukovanje i jamstveni list“ (fotografija ispod kao primjer)



Međimurka BS će dalje preuzeti rješavanje reklamacije na način da sve podatke prevedemo i prosljedimo u *Kratki* odjel za pritužbe. Kupac će dobiti očitovanje/ prijedlog o rješenja unutar 14 dana (zakonski rok EU) po zaprimljenoj pritužbi. Zamjenske dijelove ili eventualno novi proizvod šaljemo na adresu s koje je narudžba bila izvršena (osim ako kupac ne napomene novu adresu i uvjete).

Sve ovo navedeno vrijedi pod pretpostavkom da je uređaj ili proizvod pod valjanom garancijom i da se s proizvodom rukovalo u skladu s uputama.

Želimo Vam puno ugodnih i toplih trenutaka uz *Kratki* kaminska ložišta.