



MEĐIMURKA BS D.O.O.
TRG REPUBLIKE 6
40 000 ČAKOVEC

TELEFON : 040/310-039, 312-950
FAX: 040/314-777
ŽR: 2402006-1100029049
e-mail: info@medjimurka-bs.hr
OIB: 68372221964
MB: 00451258

Hvala Vam što ste se odlučili za suradnju s Međimurka BS tvrtkom i kupili KRATKI kaminsko ložište.

Kratki je izrazito kvalitetna i renomirana europska tvrtka kaminskih ložišta, peći, biokamina i ostalog pribora za kamine i peći.

S obzirom da je Međimurka BS generalni zastupnik Kratki proizvoda za Hrvatsku ovim putem želimo Vam naglasiti da će svi problemi i reklamacije, ukoliko do njih dođe, biti rješavani s viskom brigom i u zakonski predviđenom roku.

Dakle, **kako bismo Vam pružili što bolju uslugu**, i u krajnju ruku dobili zadovoljnog korisnika, molimo Vas da **odvojite svoje vrijeme i pročitate ovu kratku napomenu** i upute koje će Vam zagarantirati zadovoljstvo korištenja i zajamčiti kvalitetu proizvoda, a što Kratki proizvod u biti i je.

Prije svega molimo Vas da obavezno pročitate upute za rukovanje i jamstveni list na 142. stranici priručnika „KAMINI ZA ZRAČNO GRIJANJE/Upute za rukovanje i jamstveni list“. Upute na tim stranicama dati će Vam smjernice kako zadržati garanciju na svoj proizvod, točnije na Kratki ložište. (AKO NISTE DOBILI KNJIŽICU S LOŽIŠTEM svakako nas kontaktirajte na info@medjimurka-bs.hr i/ili 040 312 950)

Kupnjom KRATKI ložišta kupac stječe pravo na garanciju. Garancija na Kratki kaminske umetke je u trajanju od pet godina. (Dodatne informacije o jamstvenim uvjetima, te što sve pokriva jamstvo, nalazi se na 148. stranici priručnika)

Da bi se ostvarilo pravo na garanciju ložište mora, prije svega, biti instalirano u skladu s važećim normama i tehničkim propisima. (detaljne informacije u priručniku)

Oduči li se kupac ugrađivati kratki ložište samostalno (bez majstora za pružanje usluga servisiranja i postavljanja kaminskih ložišta i peći) garancija vrijedi samo na zamjenske dijelove i tvrtka Međimurka BS nije odgovorna servisirati i/ili otklanjati/mijenjati nevaljane dijelove, već će to kupac morati odraditi o vlastitom aranžmanu i trošku.



Ipak, **Međimurka BS** *potruditi će krajnjem korisniku izići u susret i u što kraćem roku nabaviti zamjenski dio*, naravno samo ako je šteta prijavljena u skladu s instrukcijama o prijavi štete (upute o pravilnom postupku prijave štete, možete pročitati u daljnjim redovima ovog teksta i/ili ih pronaći u priručniku na stranicama 148. i 149.) i ako je ložište bilo korišteno u skladu s uputama iz priručnika.

Utvrde li se, izlaskom ovlaštenog servisera, majstora iz tvrtke ili obrta registriranog za pružanje usluga servisiranja i postavljanja kaminskih ložišta i peći, nepravilnosti u postavljanju/instaliranju ložišta te nepravilno rukovanje s ložištem stranka/kupac gubi pravo na garanciju.

Upravo zato je najsigurniji i najisplativiji način izrade/instalacija kamina s profesionalnim instalaterom ili kvalificiranom osobom.

Po završenim radovima majstor će u Vašu knjižicu koju ste dobili s kaminom biti dužan ispuniti informacije koje se od njega traže na 185. stranici i time potvrditi ispravnost i kvalitetu izrade te puštanje kaminskog ložišta u rad („KAMINI ZA ZRAČNO GRIJANJE/Upute za rukovanje i jamstveni list“).

Majstor je nadalje dužan informirati Vas o ispravnom načinu uporabe kaminskog ložišta i napomenuti Vam da i sami pročitate kratke upute iz priložene knjižice, a potom zamoliti Vas da vlastoručnim potpisom na stranici 185 potvrdite da ste bili upućeni i informirani o pravilnom korištenju ložišta kroz kratku verbalnu edukaciju majstora (nije nužna od strane majstora) i/ili čitajući upute sa stranica priložene knjižice.

****Ako niste u mogućnosti sami pronaći profesionalne majstore slobodno nam se obratite i mi ćemo Vam sugerirati/ponuditi nekoliko opcija naših vanjskih suradnika.***

Kao što smo napomenuli na početku ovog izlaganja, Kratki je izrazito kvalitetna i renomirana europska tvrtka kaminskih ložišta, peći, biokamina te ostalog pribora za kamine i peći te uz kvalitetno rukovanje svih njihovih proizvoda, u skladu s uputama, zajamčen je dugotrajan i besprijekoran rad, a tu kvalitetu potpisuje, uz bok Kratki kompanije, i Međimurka BS.

Želimo Vam puno ugodnih i toplih trenutaka uz Kratki kaminska ložišta.

S poštovanjem,
Međimurka BS d.o.o.

