



MEĐIMURKA BS D.O.O.
TRG REPUBLIKE 6
40 000 ČAKOVEC

TELEFON : 040/310-039, 312-950

FAX: 040/314-777

ŽR: 2402006-1100029049

e-mail: info@medjimurka-bs.hr

OIB: 68372221964

MB: 00451258

Uvjeti korištenja

Posjećivanje stranica, dohvaćanje materijala i njihovo korištenje podložno je svoj primjenjivoj zakonskoj regulativi i ograničeno Uvjetima korištenja navedenim u nastavku.

Posjetitelj pregledava i koristi informacije dostupne na ovim stranicama na vlastitu odgovornost i bez ikakvih ograničenja prihvaća uvjete korištenja navedene u nastavku.

Međimurka BS nastoji sve informacije dostupne na ovim stranicama držati točnima i redovito ih osvježavati. Bez obzira na to, **Međimurka BS ne garantira njihovu točnost, potpunost i korisnost, niti preuzima bilo kakvu odgovornost za pogreške na ovim stranicama.**

Posjetitelj koristi ove stranice na vlastitu odgovornost. Međimurka BS nije odgovoran za nikakvu štetu na programskoj i računalnoj opremi ili drugim oblicima vlasništva koja može biti rezultat posjete stranica ili dohvaćanja sadržaja s njih.

Neki linkovi s ovih stranica pokazuju na druge stranice i resurse na Internetu koji nisu ni na koji način povezani s Međimurkom BS, niti Međimurka BS ima kontrolu nad njima. Međimurka BS nije direktno niti indirektno odgovoran za nikakvu štetu koja može nastati kao posljedica posjećivanja tih stranica ili korištenja resursa.

Sve informacije i materijali koje posjetitelj pošalje elektroničkom poštom, kroz forme ili su rezultat posjete stranicama su povjerljive. **Međimurka BS će te informacije koristiti isključivo u skladu s Izjavom o privatnosti.**

Svi **logotipi i drugi elementi objavljeni na ovim stranicama** koji određuju identitet su registrirani ili neregistrirani znakovi Međimurke BS ili drugih vlasnika i smiju se koristiti isključivo uz odobrenje Međimurke BS ili drugih vlasnika.

Sve informacije na ovim stranicama, a posebno slike, tekstovi, dokumenti, izvorni programski kod vlasništvo su **Međimurke BS**. Njihovo korištenje može biti predmet zakonske odgovornosti u skladu sa svom primjenjivom zakonskom regulativom.

Dokumenti objavljeni na ovim stranicama namijenjeni su javnoj objavi, a vlasništvo su **Međimurke BS**. Svatko smije koristiti dokumente, pozivati se na njih ili ih citirati, ali isključivo u izvornom obliku i uz obvezno navođenje izvora.

Korištenje dokumenata i izvornog programskog koda i ostalih informacija dostupnih na ovim stranicama na bilo koji drugi način od gore navedenog, bez dozvole **Međimurke**



BS predstavlja povredu vlasništva i kao takvo podložno je zakonskoj odgovornosti koja je regulirana zakonima Republike Hrvatske ili drugom primjenjivom regulativom.

Međimurka BS zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni Uvjete korištenja. Zbog toga se posjetiteljima preporuča periodička provjera sadržaja ove stranice.

Uvjeti poslovanja

Svi kupci u web trgovini www.medjimurka-bs.hr s narudžbom prihvaćaju i potvrđuju uvjete poslovanja **Međimurke BS**. Uvjeti poslovanja vrijede za kupce čije se prebivalište nalazi **na području Europske Unije**. Kupac može postati svaka punoljetna i poslovno sposobna osoba koja prihvaća **uvjete poslovanja**, što se potvrđuje narudžbom artikala. Ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, a djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika. **Ukoliko niste suglasni sa uvjetima bilo u cijelosti ili djelomično, molimo da nas o tome obavijestite pismenim putem prije potvrde narudžbe na info@medjimurka-bs.hr.**

Cijene su izražene u kunama (sa PDV-om) i vrijede do isteka zaliha. Slike i opisi proizvoda su pripremljeni na način da kupcu točno prenose sve karakteristike proizvoda te se obnavljaju i dodaju ažurno. **Svi proizvodi se isporučuju sa jamstvenim listovima, uputama i ostalom dokumentacijom predviđenom zakonom.**

Unatoč velikoj pažnji moguće su greške u tekstu i slikama proizvoda a u tom slučaju mjerodavan je navod naših zaduženih zaposlenika za web shop u prodajnom centru u Čakovcu.

Narudžba proizvoda

Proizvode možete naručiti preko web trgovine, maila, telefona, faxes ili u našim trgovinama. **Nakon zaprimanja narudžbe šaljemo Vam ponudu** po kojoj možete izvršiti uplatu. Ponuđena ponuda se odnosi na gotovinsko ili virmansko plaćanje u punom iznosu. Zadržavamo pravo da slike i specifikacije proizvoda nisu 100% identične.

Proizvodi iz web trgovine naručuju se putem interneta slijedeći jednostavne upute kako bi ispunili sve potrebne podatke te na kraju potvrdili narudžbu. Pri kupnji na našoj web



trgovini **kupac može u svakom trenutku prije konačne potvrde odustati od kupovine** te se po koracima vratiti na početni katalog proizvoda.

Postupak narudžbe se ostvaruje u 4 jednostavna koraka:

1. dodati izabrane proizvode u košaricu
2. prijava korisnika
3. Postupak narudžbe:
 - Adresa isporuke
 - Način isporuke
 - Način plaćanja
 - Potvrda

Kada je postupak narudžbe potvrđen, na Vaš mail poslat ćemo potvrdu o zaprimanju narudžbe. U slučaju da potvrdu ne primite molimo da nas kontaktirate na info@medjimurka-bs.hr.

Rokovi isporuke

Po izvršenoj uplati naručenu robu koju imamo na stanju **predajemo na dostavu u roku od 24 sata**, a najkasnije u roku od 3 radna dana. **Robu koju nemamo na stanju potrebno je čekati 3-45 radnih dana**. Ukoliko zbog nekog razloga nismo u mogućnosti izvršiti isporuku naručene robe biti ćete obaviješteni u najkraćem roku te Vam eventualno ponuditi istu robu drugog proizvođača ili sličnu robu drugog proizvođača istih karakteristika, koju možete a i ne morate prihvatiti.

U slučaju ne mogućnosti isporuke proizvoda i ne prihvaćanja zamjenskog proizvoda izvršiti ćemo Vam povrat novca. U roku od 45 radnih dana narudžbu nije moguće stornirati, ali ako iz nekog razloga nismo u mogućnosti isporučiti naručenu robu unutar tih 45 radnih dana, tada je po isteku tih 45 dana moguće odustati od narudžbe i dobiti povrat novca. Novac se vraća beskamatno i na način na koji je uplaćen u roku od najkasnije 7 radnih dana. Isto tako ukoliko kupac ne podigne robu u roku od 45 dana od obavijesti o dospijeću zaključuje se da je kupac odustao od kupnje te se ista roba daje na daljnju prodaju bez povrata novca.

Reklamacije

Kupac ima pravo na povrat robe u sljedećim slučajevima: isporuka robe koja nije naručena isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu. Prilikom preuzimanja robe trebate provjeriti točnu vrijednost, količinu i neoštećenost isporučene robe. Svi proizvodi moraju biti u originalnoj tvorničkoj ambalaži neatvarani i neoštećeni. **Svojim potpisom kod preuzimanja robe potvrđujete točnost isporuke** te preuzimanje proizvoda i popratne dokumentacije (računa, deklaracije, garancije, uputstva..).

Ako je oštećenje prouzročeno prilikom transporta takav proizvod reklamirajte kod dostavne službe, a u svakom slučaju obavijestite i nas. Kod preuzimanja robe od dostavljača, molimo da odmah uz njegovo prisustvo prekontrolirate kvalitetu i kvantitetu pošiljke i u slučaju vidljivih nedostataka odmah reklamirate dostavu i načinite zapisnik, jer dostavne službe Vaš potpis tretiraju kao: "vlastoručnim potpisom potvrđujete da ste pošiljku zaprimili u ispravnom stanju...." tako da pravo na naknadnu reklamaciju na dostavu nemate! **Ukoliko je nedostatak posljedica tvorničke greške isporučiti ćemo Vam novi proizvod** bez ikakvih dodatnih troškova u najkraćem mogućem roku. Ukoliko je oštećenje nastalo nepravilnim korištenjem ili rukovanjem s vaše strane, troškove zamjene, dostave i ostale manipulativne troškove snosite u cijelosti. **U slučaju da roba ima vidljive greške, robu možete reklamirati u roku od 7 dana od dana kupnje u tvorničkoj ambalaži i uz predočenje računa,** osim robe koja je oštećena nepravilnim korištenjem ili rukovanjem.

Kupon kod i popusti

Našim Facebook prijateljima i newsletter pretplatnicima povremeno darujemo kupon za posebne promocije, pogodnosti i sniženja. Ako još ne primete naš newsletter, ne propustite priliku i prijavite se [ovdje](#).

Kupon je najčešće jedna riječ ili niz znakova. Za obračun popusta upišite točan tekst i/ili znakove na kuponu, potvrdite ga – i popust će se automatski obračunati. Polje za upis kupona nalazi se u „Košarici“. Dakle, morate iskoristite ove pogodnosti neposredno prije nego završite Vašu kupovinu.

Kuponi mogu biti ograničeni trajanjem i brojem korištenja. Također popusti mogu biti primijenjeni samo na jedan proizvod, na ograničen izbor proizvoda ili akciju. **Proizvodi koji se već nalaze na akciji,** na njih u većini slučajeva kupon kod neće biti u mogućnosti primjeniti, osim ako to isključivo nije napomenuto. Sva pravila popusta bit će jasno naznačena prilikom slanja kupona. Ako u bilo kojem trenutku zapnete, rado ćemo Vam pomoći.

U slučaju korištenja različitih popust/kupona, oni se ne zbrajaju već se samo jedan uzima u obzir.

Trajanje i raskid ugovora (jednostrani raskid ugovora od strane kupca)

Ugovor koji Krajnji korisnik sklapa s Međimurkom BS za kupoprodaju proizvoda i usluga je jednokratani ugovor o kupoprodaji proizvoda ili usluga koji je konzumiran isporukom robe ili usluge od strane Međimurke BS te izvršenim plaćanjem od strane krajnjeg korisnika, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi **opći uvjeti poslovanja** sastavni su dio ugovora o kupoprodaji između Međimurke BS i kupca.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Standardni informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na ovom [linku](#).

Načini plaćanja

Našim kupcima nudimo različite mogućnosti plaćanja:

Plaćanje kreditnim karticama: Plaćanje izravno putem interneta, korištenjem najmodernijeg servisa za plaćanje kreditnim karticama: American Express, Visa, MasterCard, Maestro i Diners.



1. Plaćanje pouzećem

Naručenu robu šaljem na Vašu adresu, a prilikom primitka robe kupac isplaćuje gotovinu dostavnom službeniku.

2. Plaćanje predračunski

Za naručenu robu šaljem Vam predračun, a po primitku uplate šaljem robu na Vašu adresu.

3. Način povezivanja

CorvusPay posrednik za kartično plaćanje

4. Mogućnost plaćanja sa karticama

MasterCard, VISA, VISA Electron, American Express, Maestro, Diners

5. Obročno plaćanje karticama



- Master Card do 12 obroka bez kamata
- Diners do 12 obroka bez kamata
- American Express do 12 obroka bez kamata
- Visa do 12 rata bez kamata
- Maestro do 12 rata bez kamata

Izjava o sigurnosti kod plaćanja

Primjenjuju se najmoderniji standardi u zaštiti podataka – **Secure Socket Layer (SSL)** protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između sustava za plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).



Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

Uvjeti kartičnog plaćanja putem CorvusPay-a su:

| Vrsta kartice | Način Plaćanja | Izdavač | Prihvat |
|---------------|----------------------------------|-----------|---------|
| Maestro | Jednokratno i obročno do 12 rata | Sve banke | PBZ |
| Mastercard | Jednokratno | Sve banke | PBZ |
| VISA | Jednokratno i obročno do 12 rata | Sve banke | PBZ |

| | | | |
|--------|----------------------------------|-------|-------|
| AMEX | Jednokratno i obročno do 12 rata | PBZ | PBZ |
| Diners | Jednokratno i obročno do 12 rata | Erste | Erste |

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.



Pouzećem

Prilikom preuzimanja pošiljke **iznos računa plaćate u gotovini djelatniku kurirske službe** Hrvatske pošte.

Putem predračuna

Prilikom potvrde narudžbe na Vaš e-mail poslat ćemo Vam predračun. **Otprema i dostava su ovisne od datuma plaćanja predračun** i dostavljenoj potvrdi o uplati koju je potrebno poslati na faks broj **+385 (0)40 314 777** ili na e-mail info@medjimurka-bs.hr. Nakon Vaše primljene potvrde kupljene proizvode isporučiti ćemo Vam prema dogovorenim uvjetima roka isporuke.

Poštarina

Od sada našim kupcima omogućujemo plaćanje poštarine zajedno sa računom i to: do 30 kg težine poštarina na području Hrvatske iznosi 30,00 kn.

Za robu u vrijednosti iznad 500 kn poštarina je besplatna.

Izjava o privatnosti

Zahvaljujemo vam na posjeti stranicama www.medjimurka-bs.hr (našem web-mjestu) i iskazanom interesu za naše proizvode. Stalo nam je do interakcije s vama preko Interneta te smo **predani zaštiti vaše privatnosti**. Svrha ove Izjave o privatnosti jest da vas obavijestimo o vrstama podataka koje ćemo možda prikupljati o vama prilikom vaše posjete našim web stranicama, načinu na koji ćemo možda koristiti te podatke, hoćemo li ih ikome otkriti, izborima o korištenju tih podataka koji su vam na raspolaganju te vašoj mogućnosti ispravke tih podataka.

Nadalje, Vašu privatnost shvaćamo ozbiljno i **osobne podatke obrađujemo vrlo pažljivo i povjerljivo te ih koristimo samo u okviru važećih propisa o zaštiti podataka**, posebice Uredbi o zaštiti osobnih podataka ("GDPR").

Pročitajte ovu izjavu o privatnosti prije nego nam date bilo kakve osobne podatke. Ne morate davati nikakve osobne podatke prilikom pregledavanja naše internetske stranice. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja o ovoj izjavi o privatnosti, u svakom trenutku možete kontaktirati nas na email info@medjimurka-bs.hr.

Kada i koje podatke prikupljamo?

Vaše podatke prikupljamo kada preko naše stranice radite slijedeće:

- registrirate ili naručujete proizvode ili usluge
- predajete bilo kakve druge upite putem interneta

Registracija

Kako bi obavili kupnju na web shopu, registracija nije obavezna. Potrebno je samo u prvom koraku checkout procesa ostaviti važeću e-mail adresu (ona kojoj imate omogućen pristup) kako bi Vam nakon unosa podataka potrebnih za obavljanje dostave bilo moguće poslati potvrdu narudžbe.

Ako ne želite svaki puta tijekom kupnje unositi adresu dostave te informacije o sredstvu plaćanja, preporuča se brza registracija. Potrebno je samo jednom unijeti važeću e-mail adresu, osobne podatke (ime, prezime, adresa, poštanski broj, mjesto, broj telefona) te lozinku pomoću koje se pristupa korisničkom računu. Ona može biti proizvoljan niz znakova – što je duža, otpornija je na hakersko probijanje. Ako ste bez ideja, na web stranici Password generator možete dobiti generiranu lozinku.

Nakon unosa traženih podataka, registraciju je potrebno potvrditi klikom na polje "Registracija". Kreirani korisnički račun ostaje registriran u sustavu, a pristupa mu se kombinacijom korisničkog imena i lozinke na stranici "Moj račun".

U slučaju da ste zaboravili lozinku, na istoj stranici trebate kliknuti na "[Izgubili ste zaporku?](#)". Dolazite do stranice na kojoj možete ostaviti svoju e-mail adresu s kojom ste se registrirali na web shopu, a na koju vam onda sustav automatski pošalje link pomoću kojeg ćete resetirati lozinku i dobiti novu. Nju možete kasnije sami promijeti u postavkama računa budući da automatski kreirane lozinke nisu lako 'pamtljive' (ili samo kliknite na DA kada vas preglednik pita da upamti unešenu lozinku da je ne morate svaki puta unositi kod prijave). Ukratko, nakon kreiranja računa, za svaku daljnju kupnju potrebna je samo prijava s korisničkim imenom i lozinkom.

Koje osobne podatke prikupljamo od vas?

Kada se prijavljujete od vas prikupljamo slijedeće osobne podatke:

- ime
- prezime
- poštansku adresu
- broj telefona
- e-mail adresu
- bilo koje druge podatke koje nam dobrovoljno dajete

Što mi radimo s vašim osobnim podacima?

Kada nam predate bilo koje od prethodno navedenih osobnih podataka, **mi ih koristimo u slijedeće svrhe:**

- za obradu vaših narudžbi za proizvode i usluge;
- kako bismo mogli komunicirati s vama u vezi vaše narudžbe i slati vam najnovije informacije ili posebne ponude koje bi vas mogle zanimati, osim ako ste u posebnoj izjavi odabrali da ne želite primati ovakve obavijesti
- kako bismo odgovorili na predane upite i pružili vam informacije o najnovijim vijestima ili posebnim ponudama koje bi vas mogle zanimati, osim ako ste u posebnoj izjavi odabrali da ne želite primati ovakve obavijesti

Kome prosljeđujemo vaše osobne podatke?

Međimurka BS prepoznaje važnost zaštite osobnih podataka te čuva privatnost posjetitelja svojih stranica. Sve informacije koje posjetitelj pošalje ili budu automatski zabilježene koriste se jedino i isključivo u skladu s ovom Izjavom.

Međimurka BS bilježi sve posjete svojim stranicama. Prikupljene informacije uključuju IP adresu klijenta, popis stranica koje je posjetio, vrstu preglednika i druge podatke. **Međimurka BS** tako prikupljene informacija koristi *isključivo za vlastite potrebe iz sigurnosnih razloga i za statističke analize.*

Mi ne prodajemo, trgujemo, iznajmljujemo niti na druge načine prenosimo ikakve podatke koje smo prikupili online, a koji omogućuju identifikaciju osobe bez vašeg dopuštenja.

Zaštita vaših podataka

Prihvaćamo vaše povjerenje i **predani smo poduzimanju prihvatljivih koraka** da bismo zaštitili podatke koje ste naveli online, a koji omogućuju identifikaciju osobe, od gubitka, pogrešne upotrebe i neovlaštenog pristupa. Upotrebljavamo fizičke, elektroničke i upravljačke postupke kako bismo zaštitili vaše podatke.

Obrada podataka o pregledavanju web stranice

Posjetom naših web stranica pohranjuju se informacije koje bi po svojoj prirodi putem obrade i povezivanja s trećim stranicama mogle omogućiti identifikaciju korisnika. Ova kategorija podataka uključuje: naziv vašeg davatelja internetskih usluga, vašu IP adresu, web stranice s koje nas posjećujete, web stranice koje posjećujete, vrijeme i trajanje vašeg posjeta, informacije o uređaju koji koristite (zaštitni znak, Model, operativni sustav) i



internetski preglednik.

Ti se podaci o upotrebi obrađuju kako bi naše usluge tehnički bile dostupne (na primjer, prilagodba uređaju koji koristite) te kako bi se otkrila i onemogućila zlouporaba. Osim toga, podatke upotrebljavamo u anonimnom obliku za statističke svrhe kao i za poboljšanje naše web stranice. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je čl. 6. stavak 1. prvi podstavak (f) GDPR.

Upotreba kolačića (cookies) na ovoj web stranici

Kako bismo posjete našim web stranicama učinili atraktivnim i omogućili korištenje određenih funkcija, na različitim stranicama koristimo takozvane kolačiće.

Kolačić (engl. cookie) je mala podatkovna datoteka prenesena na tvrdi disk vašeg računala koja omogućuje web-stranici da reagira na vas kao na pojedinca, da prikuplja i pamti podatke o vašim preferencijama kako bi svoj rad prilagodila vašim potrebama i željama.

Kolačići mogu biti privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama) **ili trajni** (na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta te će nam dopustiti da nas vaš preglednik prepozna prilikom sljedećeg posjeta). Kolačići ne mogu pristupiti drugim datotekama na vašem računalu ili utvrditi vašu adresu e-pošte. Pravna osnova za obradu osobnih podataka korištenjem kolačića je članak 6. stavak 1. prvi podstavak (f) GDPR.

Kolačići su u pravilu sigurni budući da oni samo identificiraju vaše računalo kako bi vaš doživljaj Interneta prilagodili vama. Prihvatanje kolačića ne pruža pristup vašem računalu ili drugim podacima koji omogućuju vašu identifikaciju, osim podacima koje želite dijeliti. Ostali ih poslužitelji ne mogu čitati niti ih mogu koristiti da bi isporučili viruse.

Kolačići se upotrebljavaju za funkcioniranje svih značajki internetskih stranica i bolje korisničko iskustvo. Ako niste suglasni s njihovom upotrebom, kolačiće možete lako izbrisati (ili spriječiti) na svojem računalu ili mobilnom uređaju s pomoću postavki preglednika kojim se koristite.

Većina preglednika automatski pristupa kolačićima, ali svoj preglednik (Microsoft Internet Explorer ili Chrome) obično možete prilagoditi da vas obavještuje o zahtjevu za smještanjem kolačića te možete odbiti određene ili sve kolačiće. **Ako isključite primanje kolačića, možda vam neke značajke web-stranice ne budu dostupne** ili stranice neće biti ispravno prikazane.

Da bismo podržali prilagođene značajke naših web stranica (npr. kodove vaše države ili jezika), moramo poslati kolačić vašem tvrdom disku i/ili koristiti autentifikaciju na temelju kolačića kako bismo vas identificirali kao korisnika stranica. Ne koristimo, međutim, tzv. "nadgledačke" kolačiće koji prate vaše aktivnosti drugdje na Internetu.

Web analiza pomoću Google Analyticsa

Ova web stranica koristi statistiku Google Analytics, uslugu web analize koju pruža Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics isto tako upotrebljava tzv. "kolačiće", a pravila o kolačićima treće strane potražite na <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Google koristi ove podatke u ime poduzeća Međimurka BS d.o.o. kako bi procijenio vašu upotrebu web stranice, sastavljao izvješća o aktivnostima na web stranici i pružio dodatne usluge povezane s korištenjem web stranica i interneta. IP adresa koju vaš preglednik prenosi kao dio Google Analytics neće se kombinirati s drugim Googleovim podacima. **Korisnici mogu spriječiti pohranjivanje kolačića na svojem računalu odabirom odgovarajuće postavke u svom softveru preglednika.** Napominjemo, u tom slučaju možda nećete moći koristiti sve značajke ove web stranice u punoj mjeri. Detaljnije informacije o uvjetima korištenja pročitajte na <https://analytics.google.com/analytics/web/>. Pravni temelj za obradu osobnih podataka korištenjem dodatka je članak 6. stavak 1. prvi podstavak (f) GDPR.

Upotreba funkcije ponovnog marketinga

MEĐIMURKA d.o.o. koristi funkciju ponovnog marketinga tvrtke Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Ova funkcija nam omogućuje pristup posjetiteljima web stranice putem ciljanog oglašavanja na temelju interesa korisnika web stranice. Dodatne informacije o Googleovom ponovnom marketingu i Googleovim pravilima o privatnosti možete proučiti na: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Googleu možete trajno deaktivirati upotrebu kolačića slijedeći sljedeću vezu i preuzeti i instalirati dodatak: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Kao alternativu, vanjske pružatelje usluga možete isključiti upotrebom kolačića odabirom stranice za deaktiviranje mrežnog oglašavanja na <http://www.networkadvertising.org/choices/> i implementacijom daljnjih informacija o isključivanju. Pravni temelj za obradu osobnih podataka korištenjem dodatka je članak 6. stavak 1. prvi podstavak (f) GDPR.

Društvene mreže

Putem naših stranica u društvenim mrežama nudimo Vam cjelovitu osobnu podršku. Podaci se koriste isključivo u svrhu odgovaranja na vaš upit i ne prosljeđuju se trećim stranama. Pravni temelj za obradu osobnih podataka u kontekstu rješavanja vašeg upita je članak 6. stavak 1. prvi podstavak (f) GDPR. Da biste nas kontaktirali putem društvenih mreža, morate se registrirati u tim uslugama. Tvrtke koje stoje iza takvih usluga mogu eventualno obrađivati osobne podatke. Nemamo utjecaja na prirodu, opseg i obradu ovih podataka.

Korištenje Facebook društvene mreže

Naša internetska stranica koristi dodatke ("plugins") društvene mreže Facebook, kojim upravlja Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Pregled dodataka za Facebook i njihov izgled možete pronaći ovdje: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Kada posjetite stranicu naše web stranice koja sadrži takve dodatke, vaš se preglednik povezuje izravno s Facebook poslužiteljima. Sadržaj usluge prenosi Facebook izravno u vaš preglednik i integrira se na stranicu.

Putem ove integracije, Facebook prima informacije koje je vaš preglednik pristupio odgovarajućoj stranici naše web stranice, čak i ako nemate Facebook profil ili trenutno niste prijavljeni na Facebook. Ove informacije (uključujući vašu IP adresu) prenijet će se s vašeg preglednika izravno na Facebook poslužitelj u SAD-u i pohranjivati tamo. Ako ste prijavljeni na Facebook, Facebook može odmah dodijeliti posjet našoj web stranici na vaš Facebook profil.

Ako međusobno komunicirate putem ove usluge, primjerice ostavite komentar, te se informacije također prenose izravno na poslužitelja Facebooka i pohranjuju se tamo. Informacije će također biti objavljene na Facebook profilu i prikazane vašim Facebook prijateljima. Napominjemo da kao vlasnik i upravitelj naših web stranica nemamo saznanja o sadržaju prenesenih podataka i njihovog korištenja od strane Facebooka. Svrha i opseg prikupljanja podataka i daljnje obrade i korištenja podataka od strane Facebooka utvrđena je njihovim pravilima zaštite privatnosti, stoga molimo pogledajte pravila o privatnosti Facebooka na www.facebook.com.

Ako ne želite da Facebook izravno dodijeli podatke prikupljene putem naše web stranice na vaš Facebook profil, morate se odjaviti s Facebooka prije nego što posjetite našu web stranicu. Možete potpuno spriječiti učitavanje Facebook usluge na vaš preglednik, npr. s "Facebook Blocker" (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>). Pravni temelj za obradu osobnih podataka korištenjem dodataka je članak 6. stavak 1. prvi podstavak (f) GDPR.

Korištenje YouTube kanala

Na našoj web stranici se koriste dodaci ("plugins") društvene mreže YouTube. Ovom uslugom upravlja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Ako pristupite podstranici naše web stranice koja sadrži takve dodatke, vaš će se preglednik izravno povezati s Googleovim poslužiteljima.

Google sadržaj ove dodatke izravno prenosi u vaš preglednik i integrira se na stranicu. Takva integracija omogućuje Googleu da primi informacije koje je vaš preglednik pristupio relevantnoj stranici naše web stranice čak i ako nemate račun usluge YouTube. Te se



informacije (uključujući vašu IP adresu) prenose izravno s vašeg preglednika na Googleov poslužitelj u SAD-u gdje je pohranjen.

Ako ste registrirani na YouTube, Google će izravno povezati posjet našoj web stranici sa svojim računom. Želimo istaknuti da, kao vlasnici i upravitelji web stranice, nismo obaviješteni o sadržaju podataka koji su preneseni niti o njihovu korištenju od strane Googlea. Informirajte se o Googleovim pravilima o zaštiti podataka radi svrhe i opsega prikupljanja podataka od strane Googlea zajedno s vašim pravima u tom pogledu te mogućim postavkama kako bi zaštitili vašu privatnost na: <https://www.google.com>.

Ako ne želite da Google izravno povezuje vaš račun s uslugom YouTube s podacima prikupljenim putem naše web stranice, morate se odjaviti s usluge YouTube prije posjete našoj web stranici. Također možete spriječiti učitavanje Google usluge pomoću dodatka za preglednik, na primjer: putem skripte za blokiranje "NoScript":<http://noscript.net/> Pravni temelj za obradu osobnih podataka pomoću dodatka je članak 6. stavak 1. prvi podstavak (b) ili (f) GDPR.

Google Remarketing

Ova stranica koristi Google Remarketing, uslugu oglašavanja u vlasništvu Google Inc. (Google). Google i treće strane stavljaju oglase na web stranice na internetu koristeći kolačiće (cookies) kako bi pratile prijašnje posjete na našoj web stranici. Google ne povezuje vašu IP adresu s drugim podacima koje posjeduje bez vaše dozvole.

Možete deaktivirati upotrebu kolačića promjenom određenih postavki na vašem pregledniku tako da potražite stranu <https://www.google.hr/policies/technologies/ads/>. I uključite »opt-out«. Kako alternativu možete deaktivirati upotrebu kolačića od treće strane tako da otvorite stranicu za deaktivaciju <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Više informacija o Google pravilima možete potražiti na www.google.com/intl/hr/privacy.

Veze (linkovi) na druge web stranice

Veze na web-stranice treće strane možemo navoditi isključivo radi dodatnih informacija i vaših potreba. Ako budete koristili te veze, napustit ćete naše web stranice. Ova Izjava o privatnosti ne obuhvaća postupke prikupljanja podataka web-stranica vezanih s našim web stranicama niti kontroliramo njihov sadržaj ili pravila privatnosti. Predlažemo da pažljivo pregledate pravila privatnosti svake stranice koju posjetite.

Vrijeme čuvanja podataka

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima za pojedinu svrhu nije



predviđeno duže vrijeme čuvanja.

Sigurnost vaših osobnih podataka

Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te gubitka.

Vaša prava

Imate pravo na pristup svim vašim osobnim podacima koje obrađuje poduzeće Međimurka BS d.o.o., kao i na njihov ispravak, pravo na povlačenje prethodno dane privole, brisanje i ograničenje obrade. Ako je to tehnički moguće, možete zatražiti da Međimurka BS d.o.o. izvrši prijenos osobnih podataka drugom voditelju obrade.

Međimurka BS d.o.o. će obrađivati vaše podatke na siguran i zakonit način. Kako biste ostvarili gore navedena prava, te u slučaju upita i pritužbi vezanih uz korištenje i obradu vaših osobnih podataka, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka poduzeća Međimurka BS d.o.o.

Sukladno važećim zakonskim odredbama pripadaju Vam dolje navedena prava i pravna sredstva. U svrhu realizacije Vaših prava te u slučaju pitanja obratite se na:

Međimurka BS d.o.o.
Kordinator zaštite podataka
Trg Republike 6, 40 000 Čakovec
info@medjimurka-bs.hr

Pravo na pristup (čl. 15. GDPR)

Imate pravo na informacije o tome, jesu li Vaši osobni podaci obrađivani i ukoliko jesu, koji su podaci obrađivani. Također imate pravo na informacije vezane uz svrhu obrade podataka i njezinu pravnu osnovu, informacije o kategorijama osobnih podataka, njihovo otkrivanje trećim stranama i trajanju pohrane.

Pravo na ispravak i brisanje (čl. 16. i 17. GDPR)

Imate pravo potraživati ispravak Vaših netočnih osobnih podataka bez odgađanja, odnosno uz uvažavanje svrhe obrade podataka, pravo potraživati dopunu nepotpunih osobnih podataka te brisanje Vaših podataka.

Pravo na ograničenja obrade (čl. 18. GDPR)

Imate pravo ograničiti obradu svih prikupljenih osobnih podataka. Ti podaci se nakon podnošenja zahtjeva za ograničenje mogu obrađivati tek po izdavanju posebne suglasnosti, odnosno ostvarivanjem i provođenjem pravnih zahtjeva.

Prijenos podataka (čl. 20. GDPR)

Imate pravo potraživati neometan i neograničen prijenos prikupljenih osobnih podataka trećim stranama.

Pravo na prigovor (čl. 21. GDPR)

Imate pravo iz razloga koji proizlaze iz Vaše posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor protiv obrade osobnih podataka koji se odnose na Vas, a koji su nužni za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade ili potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

U tom slučaju voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke, osim ako dokaže postojanje uvjerljivih legitimnih razloga za njihovu obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode osobe, čiji se podaci obrađuju, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga, u kojem slučaju se osobni podaci više ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Ukoliko poduzmete mjeru za ostvarivanje Vaših gore navedenih prava, Međimurka BS d.o.o. je obvezan odmah, a najkasnije unutar mjesec dana od zaprimanja Vašeg zahtjeva, izjasniti se po pitanju zahtjeva, odnosno udovoljiti zahtjevu.

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći sljedećim našim podacima za kontakt:

Međimurka BS d.o.o.
Kordinator zaštite podataka
Trg Republike 6, 40 000 Čakovec
info@medjimurka-bs.hr

Promjene ove Izjave

Svaka promjena i dopune uvjeta ove Izjave o privatnosti biti će objavljena na ovim stranicama. Datum promjene također će biti naveden. Redovito provjeravajte je li ova Izjava o privatnosti promijenjena, posebno prije nego podnesete bilo kakve podatke koji omogućuju identifikaciju na našoj web stranici.

Korištenjem naše web stranice zapravo prihvaćate ovu Izjavu o privatnosti tijekom njena korištenja.

Kontaktirajte nas



Ako imate pitanja o načinu upotrebe vaših podataka ili o ovoj Izjavi o privatnosti, pošaljite nam e-poruku na adresu info@medjimurka-bs.hr ili nas kontaktirajte putem naše [kontaktne forme](#). Dat ćemo sve od sebe da se pozabavimo vašim pitanjem i ispravimo poteškoće na koje nas upozorite.

Sigurnost kupovine

Međimurka BS d.o.o. ponosna je što svojim kupcima može pružiti sigurnu kupovinu putem interneta. Nama je jasno da je **sigurnost vaših osobnih podataka od izuzetne važnosti** stoga koristimo široku lepezu elektroničkih i fizičkih sigurnosnih mjera i uređaja za zaštitu vaših osobnih podataka te kreditnih kartica od neovlaštenog pristupa. Sigurnost kupovine na internetu je izuzetno velika.

Kako bi osigurali visoki stupanj sigurnosti medjimurka-bs.hr koristi **Secure Sockets Layer (SSL) tehnologiju** s kojom Vam možemo osigurati najsigurniju moguću kupovinu putem interneta. **SSL tehnologija** omogućuje kodiranje (šifriranje) osjetljivih informacija prilikom vaše online transakcije. Svi oblici na našim stranicama su osigurani SSL tehnologijom tako da su vaši osobni podaci sigurni od zlonamjernih ruku.

U slučaju neovlaštenog korištenja Vaše kreditne kartice, morate obavijestiti svog pružatelja kreditne kartice u skladu sa pravilima kartičnih kuća.

Kako se vi možete osigurati?

Uvijek **koristite antivirusne programe** sa svakodnevnim ažuriranjem.
Koristite **zadnju verziju Internet preglednika** (browser).
Nikada **ne koristite beta preglednike** interneta.

Koje Internet preglednike koristiti?



- Mozilla FireFox 3+
- Google Chrome
- Safari
- Internet Explorer verzija 7-9

Ako imate dodatnih pitanja slobodno nas kontaktirajte na naš email info@medjimurka-bs.hr ili na telefon +385 (0)40 312 950

Kontaktirajte nas

Ako imate pitanja o načinu upotrebe vaših podataka ili o ovoj Izjavi o privatnosti, pošaljite nam e-poruku na adresu info@medjimurka-bs.hr ili nas kontaktirajte putem naše [kontaktne forme](#). Dat ćemo sve od sebe da se pozabavimo vašim pitanjem i ispravimo poteškoće na koje nas upozorite.